



NICE Aircraft Services & Support GmbH, Cargo City Süd, Geb.640, 60549 Frankfurt

Ihre Zeichen
Your Reference

Unser Zeichen
Our Reference
GF/MSt

Datum
Date
12.07.2024

An alle Fluggesellschaften und Flugzeugbetreiber
am Flughafen Frankfurt
All Aircraft Operators and Handling Agents
at Frankfurt Airport

Ansprechpartner
Your contact

Marcus Steinmetz

Durchwahl
Extension

+49 69 690 21596

E-Mail
Email

info@nice-services.aero

Vorabinformation zur Flugzeugenteisung Wintersaison 2024/2025 Preseason Information on Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2024/2025

Sehr geehrte Damen und Herren,
Ladies and Gentlemen,

In diesem Jahr feiert NICE Aircraft Services & Support GmbH ihr 25-jähriges Bestehen. Wir nehmen dies zum Anlass uns bei Ihnen für die langjährige gute Zusammenarbeit zu bedanken.
This year, NICE Aircraft Services & Support GmbH is celebrating its 25th anniversary. We would like to take this opportunity to thank you for many years of good cooperation.

Die kommende Wintersaison für die Flugzeugenteisung am Boden am Flughafen Frankfurt beginnt am 15. Oktober 2024. Bereits jetzt sind wir in Vorbereitung und möchten Sie über wichtige Neuigkeiten bei der NICE Aircraft Services & Support GmbH (im Folgenden „NICE“ genannt) informieren sowie alle relevanten Informationen rund um die Enteisung am Flughafen Frankfurt mitteilen.

The upcoming winter season for deicing at Frankfurt Airport will start on October 15, 2024. Already now we are in preparation and would like to inform you about important news at NICE Aircraft Services & Support GmbH hereafter referred to as “NICE”) and about all relevant information about the deicing at Frankfurt Airport.

Die NICE bereitet sich betrieblich und personalseitig bereits intensiv auf die kommende Wintersaison vor. Durch neue Personaldienstleister und Partner konnte der Personalpool noch breiter aufgestellt werden. Insgesamt setzt die NICE eine Flotte von 73 Enteisungsfahrzeugen ein. Darin enthalten sind 65 operativ eingesetzte Fahrzeuge inkl. einer technischen Reserve von sechs Fahrzeugen. Zusätzlich zu diesen 65 Fahrzeugen werden acht weitere Fahrzeuge als Standby-Fahrzeuge vorgehalten.

NICE is already preparing intensively for the coming winter season in terms of operations and staffing. New service providers and partners have enabled the staff pool to be expanded even further. In total, NICE operates a fleet of 73 deicing vehicles. Of these, 65 vehicles are in operational use including a technical reserve of six vehicle. In addition to these 65 vehicles, a further eight vehicles are used as standby vehicles.

Die praxisorientierte Qualifizierung des Enteisungspersonals auf dem Niveau der SAE AS6286 wird weiterhin sichergestellt. Die Qualifikationsstufen beinhalten einen theoretischen und einen praktischen Teil und werden durch zusätzliches Simulatortraining ergänzt. NICE schult derzeit das Personal für die Wintersaison, sodass der Personalbestand gegenüber dem Vorjahr mindestens beibehalten werden kann.
The practice-oriented qualification of the deicing staff at the level of SAE AS6286 will continue to be ensured. The qualification levels contain a theoretical and a practical part and are supplemented by additional simulator training. NICE is currently training staff for the winter season so that staffing levels can at least be maintained compared to the previous year.

Die Effizienzsteigerungen der letzten Jahre werden fortgeführt und die Enteisungsprozesse weiter optimiert, indem unter anderem vereinfachte Kommunikationsverfahren umgesetzt werden, der Einsatz von Enteisungsfahrzeugen auf dem Pad optimiert wird und neue betriebliche Sonderfunktionen zum Einsatz kommen.

The efficiency gains of recent year will be continued, and the deicing processes will be further optimized by, among other things, implementing simplified communication procedures, optimizing the use of deicing vehicles on remote surfaces, and using new operational functions.

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



Informationen aus dem Finanz- und Vertragswesen:
Information from finance and contract:

- ✳ Die Möglichkeit, zwischen den beiden Optionen des **Preismodells, Alternative 1 "Non Cold Pool" oder Alternative 2 "Cold Pool"**, zu wählen, besteht weiterhin. In beiden Fällen gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Flugzeugenteisung am Boden“.
The opportunity to choose between the two options of the pricing model, **Alternative 1 "Non Cold Pool" or Alternative 2 "Cold Pool"** continues to exist. In both cases, the “General Terms and Conditions for the Provision of Aircraft Deicing/Anti-Icing Services on the Ground” apply.
- ✳ NICE bietet einen **SGHA-Vertrag (Annex B1) für den „Cold Pool“** an. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero, um einen Vertrag zu schließen. Im Anhang finden Sie einen Entwurf zur Information. Bitte beachten Sie, dass entsprechende Verträge bis 30. September 2024 zu schließen sind.
NICE offers a **SGHA contract (Annex B1) for “Cold Pool”**. In case of interest contact invoices@nice-services.aero to sign a contract. Please find attached a draft for information only. Please note that the subscription date is September 30, 2024.
- ✳ Ab der kommenden Saison werden die Standardverträge auf dem **IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA) aus Januar 2023** aufbauen.
From the coming season on, the contracts will be based on the **IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA) of January 2023**.
- ✳ NICE bietet weiterhin einen **speziellen "Frühenteisungsservice"** für Fluggesellschaften mit frühen planmäßigen Abflügen (bis 8:00 Uhr LT) an. Diese Dienstleistungen werden nur auf Vertragsbasis (Annex B2) erbracht. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero.
NICE still offers a special **“Early Deicing/Anti-Icing Services”** to carriers having early scheduled departures (until 8:00 a.m. LT). These services will be provided on contract basis (Annex B2) only. For further information, please contact invoices@nice-services.aero.
- ✳ Zur Vermeidung von **Verzugszinsen**, laden wir unsere Kunden erneut zur Nutzung des elektronischen Rechnungsversand per Mail (eBilling) ein. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero.
In order to avoid **interest on overdue payments**, we again invite our customers to use electronic billing by mail (eBilling). For further information, please contact invoices@nice-services.aero.
- ✳ Wie bereits angekündigt, ist eine weitere **Anpassung der Entgelte** zur Wintersaison 2024/2025 aufgrund der Kostensteigerungen insbesondere im Bereich Personal notwendig. Daher werden die Basefee sowie die Service Charge „Non Cold Pool“ erhöht. Gleichzeitig werden die **Fluidpreise jedoch deutlich reduziert, wodurch die Steigerungen ausgeglichen und größtenteils überkompensiert** werden. Weitere Informationen sind den Entgeltlisten zu entnehmen. Die individuellen Auswirkungen erläutern wir Ihnen gerne im Rahmen einer Entscheidungshilfe.
As already announced, **a further adjustment of the charges** is necessary for the winter season 2024/2025 due to cost increases, particular regarding the area of personnel. Therefore, the Basefee as well as the Service Charge "Non Cold Pool" will be increased. At the same time, however, the **fluid prices will be significantly reduced, which will offset and largely overcompensate for the increases**. Further information can be found in the Lists of Charges. We will be happy to explain the individual effects to you as part of a threshold calculation.
- ✳ Bitte beachten Sie die **Überarbeitungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.
Please note the **revisions to the General Terms and Conditions**.

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



Betriebliche Informationen:
Operational Information:

- ✳ Folgende Flugzeugenteisungsmittel kommen in der nächsten Wintersaison zum Einsatz:
Kilfrost DF Plus und Kilfrost ABC-S Plus.
The following fluids will be used next winter season: **Kilfrost DF Plus** and **Kilfrost ABC-S Plus**.
- ✳ Die Standorte der Remote **Deicing Pads 1 - 4** bleiben unverändert (DP1 - DP4).
The locations of Remote **Deicing Pads 1 - 4** remain the same (DP1 - DP4).
- ✳ Die **Kommunikationsverfahren auf DP1 und DP2** bleiben bestehen, die Luftfahrzeuge können die Abstimmung der Enteisungsverfahren bereits in der Warteschlange für die Enteisung auf Taxiway Papa 1 oder November Nord durchführen. Weitere Details entnehmen Sie dem "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2024/2025", der im Oktober 2024 veröffentlicht wird.
Communication procedures on DP1 and DP2 remain, aircraft may arrange deicing procedure already while queueing for deicing in Taxiway Papa 1 or November North. Please see "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2024/2025" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2024/2025), published in October 2024 latest for further details.
- ✳ Für die nächste Wintersaison wird es keine Änderungen der Kontaktinformationen oder **Funkfrequenzen** geben.
There will be no changes in contact details or radio **frequencies** for next winter season.
- ✳ Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass "**Hotair**" (Triebwerksenteisung) von der Fraport AG durchgeführt wird. Einen telefonischen Kontakt finden Sie unter +49 (0) 69 690 70631.
We would like to point out that "**Hotair**" (fan blade / engine deicing) is carried out by Fraport AG. You can find a telephone contact at +49 (0) 69 690 70631.
- ✳ Des Weiteren führt NICE **keine Enteisierung von Fahrwerks- oder Radkastenbereichen** durch. Sollte eine Enteisierung dieser Bereiche erforderlich sein, ist diese durch autorisiertes Fachpersonal der Fluggesellschaft durchzuführen. NICE stellt Enteisierungsmittel zur Verfügung, falls dies benötigt und beauftragt wird.
Furthermore, NICE **does not carry out any deicing nor anti-icing of landing gear or wheel bay areas**. If deicing and/or anti-icing of these areas is necessary, it must be carried out by the Carrier's authorized staff. NICE will provide deicing and anti-icing fluid if required and ordered.
- ✳ **Weitere Informationen** zur kommenden Wintersaison werden wie gewohnt mit dem "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2024/2025" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2024/2025), der spätestens im Oktober 2024 veröffentlicht wird, zur Verfügung gestellt.
Further information about the upcoming winter season will be provided as usual with the "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2024/2025" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2024/2025), published in October 2024 latest.

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



Im Anhang finden Sie die wichtigsten Zahlen und Fakten.
Furthermore, you can find the most important facts and figures in the appendix.

Wir freuen uns, Sie in der kommenden Wintersaison unterstützen zu dürfen.
We look forward to supporting you throughout the winter season.

Mit freundlichen Grüßen
Yours sincerely

NICE Aircraft Services & Support GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Steinmetz', positioned above a horizontal line.

Marcus Steinmetz
Geschäftsführer
Managing Director

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Jost', positioned above a horizontal line.

ppa. Niklas Jost
Bereichsleiter Finanzen
Director Finance

Anhänge / Enclosures:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Flugzeugenteisung am Boden / General Terms and Conditions for the Provision of Aircraft Deicing/Anti-Icing Services on the Ground
- Entgeltliste: Alternative 1 „Non Cold Pool“ für Flugzeugenteisung am Boden Wintersaison 2024/2025/ List of Charges: Alternative 1 „Non Cold Pool“ for Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2024/2025
- Entgeltliste: Alternative 2 „Cold Pool“ für Flugzeugenteisung am Boden Wintersaison 2024/2025/ List of Charges: Alternative 2 „Cold Pool“ for Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2024/2025
- SGHA Annex B1 Winter Season 2024/2025/ **-DRAFT only-**




Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



Anhang/ Appendix

**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt/Main
Important Facts & Figures of Deicing / Anti-Icing at Frankfurt Airport**

Enteisungsfahrzeugflotte/ Deicing Vehicle Fleet:

Hersteller/ Manufacturer	Nummer/ Number	Anzahl/ Units	Flotte/ Fleet	Korbhöhe/ Basket Eye Level	Max. Flugzeug/ Aircraft
Vestergaard Elephant@Beta	Beta 23 - 52	30		Closed Basket 11,5 m	B747-8
Vestergaard Elephant@Beta- 15	Beta 105 - Beta 145	41		Closed Basket 15,5 m	A380
Vestergaard Elephant@Beta- 15 XL	Beta 401 - Beat 402	2		Closed Basket 15,5 m	A380

Wasser- und Enteisungsmittelkapazität der Enteisungsfahrzeugflotte/ Water and Deicing/Anti-Icing Fluid Capacity of Deicing Vehicle Fleet:

Hersteller/ Manufacturer	Mixing System	Anzahl/ Units	Inhalt/ Content	Kapazität in Litern/ Capacity in Litres	Heizungssystem Temp./ Heating System Temperatures	
Vestergaard Elephant@Beta	Doppeltes proportionales Mischsystem	30	Water	4.000	85° C	
			Type I	2.000	60° C	
			Type IV	2.000		
Vestergaard Elephant@Beta- 15		Double Proportional Mixing System	41	Water	4.000	85° C
				Type I	2.000	60° C
				Type IV	2.000	
Vestergaard Elephant@Beta- 15 XL	Double Proportional Mixing System		2	Water	5.000	85° C
				Type I	3.000	60° C
				Type IV	4.000	

Gesamtflotte inkl. Kapazität/ Total Fleet incl. Capacity:

Hersteller/ Manufacturer	Mixing System	Anzahl/ Units	Inhalt/ Content	Kapazität in Litern/ Capacity in Litres	Heizungssystem Temp./ Heating System Temperatures
Vestergaard Elephant@Beta Elephant@Beta- 15 Elephant@Beta- 15 XL	Doppeltes proportionales Mischsystem Double Proportional Mixing System	73	Water	294.000	85° C
			Type I	298.000	60° C
			Type IV		

Remote Deicing Pads/ Remote deicing stands:




DP 1	DP 2	DP 3	DP 4
Bei / Near RWY 18	Bei / Near RWY 18	TWY "N7"	V159 - V161

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt/Main
Important Facts & Figures of Deicing/ Anti-Icing at Frankfurt Airport**

Lagertanks/ Storage Tanks:

Tankanlage/ Tank Station		Anzahl/ Number of Tanks	Inhalt/ Content	Kapazität/ Capacity in Litres	Stationen/ Stations
TA 1	In Betrieb seit 2007 Erweiterung 2018	6	Water	180.000	
	In operation since 2007 / Extension 2018	5	Type I	220.000	
		9	Type IV	340.000	
TA 2	In Betrieb seit 2009	2	Water	60.000	
	In operation since 2009	4	Type I	120.000	
		6	Type IV	180.000	
TA 3	In Betrieb seit 2012 Erweiterung 2019	2	Water	60.000	
	In operation since 2012 / Extension 2019	5	Type I	290.000	
		8	Type IV	520.000	

**Tankkapazitäten für Wasser und Enteisungsmittel/ Total Water and Deicing Anti-Icing Fluids
Capacity:**

Tankanl./ Tank Station	Gesamtanzahl von Tanks/ Total Number of Tanks	Inhalt/ Content	Kapazität/ Capacity in Litres	Temperatur/ Temperature
TA 1	10	Water	300.000	60° C
TA 3	37	Type I	1.670.000	unheated
		Type IV		unheated

Flugzeugenteisungsmittel/ Aircraft Deicing Fluid (ADF):

Enteisungsmittel/ Fluid type	Hersteller/ Manufacturer	Name/ Brand name	Spezifikation und Konformität/ Specification and Conformity	
Type I	Kilfrost Ltd.	DF Plus	SAE AMS 1224/1	ISO 11075
Type IV	Kilfrost Ltd.	ABC – S Plus	SAE AMS 1228/A	ISO 11078

Die Enteisungsmittel werden gemäß Herstellervorgaben eingesetzt. Die Enteisungsmittel entsprechen in vollem Umfang den einschlägigen SAE-Materialspezifikationen für die Luft- und Raumfahrt sowie den ISO-NORM Vorgaben und werden von Luftfahrtbehörden, Flugzeugherstellern und Landesbehörden gleichermaßen akzeptiert. Die Holdover Time Tables (HOT) für den genannten Hersteller können verwendet werden.

All fluids are used in accordance with the manufacturer’s specification. These fluids fully comply with the relevant SAE Aerospace Material Specifications as well as the ISO Standard specifications and are accepted by aviation authorities, aircraft manufacturers and state authorities alike. The brand name holdover time (HOT) guidelines can be used.

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:



**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt/Main
Important Facts & Figures of Deicing/ Anti-Icing at Frankfurt Airport**

Kontakt für betriebliche Prozesse/ Contact for Operational Procedures:

Enteisungsauftrag / Deicing/ Anti-Icing Service Request	
VHF:	121.985 MHz "Frankfurt de-icing"
Telefon / Telephone:	+49 (0) 69 690 30560

Kontakt für Auditanfragen/ Contact for Audits:

Auditanfragen/ Audits	
Kontakt / Contact:	Mr. Jörg Kolb
Position:	Head of Standards & Procedures
Telefon / Telephone:	+ 49 (0) 69 690 73193
E-Mail:	standards@nice-services.aero

Kontakt für Rechnungen und Vertragsangelegenheiten/ Contact for Invoices and Contracts:

Rechnungen und Verträge / Invoices and Contracts	
E-Mail:	invoices@nice-services.aero