

NICE Aircraft Services & Support GmbH, Cargo City Süd, Geb.640, 60549 Frankfurt

Ihre Zeichen
Your Reference

Unser Zeichen
Our Reference

Datum
Date

GF/MSt

14.07.2023

An alle Fluggesellschaften und Flugzeugbetreiber
am Flughafen Frankfurt
All Aircraft Operators and Handling Agents
at Frankfurt Airport

Ansprechpartner
Your contact

Marcus Steinmetz

Durchwahl
Extension

+49 69 690 21586

E-Mail
Email

info@nice-services.aero

Vorabinformation zur Flugzeugenteisung Wintersaison 2023/2024 Preseason Information on Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2023/2024

Sehr geehrte Damen und Herren,
Ladies and Gentlemen,

Die kommende Wintersaison für die Flugzeugenteisung am Boden am Flughafen Frankfurt beginnt am 15. Oktober 2023. Bereits jetzt sind wir in Vorbereitung und möchten Sie über wichtige Neuigkeiten bei der NICE Aircraft Services & Support GmbH informieren sowie alle relevanten Informationen rund um die Enteisung am Flughafen Frankfurt mitteilen.

The upcoming winter season for deicing at Frankfurt Airport will start on October 15, 2023. Already now we are in preparation and would like to inform you about important news at NICE Aircraft Services & Support GmbH and about all relevant information about the deicing at Frankfurt Airport.

Die anhaltende Erholung nach der Corona-Krise geht mit kontinuierlich steigendem Verkehrsaufkommen einher. Auch von weiteren Zuwächsen ist auszugehen, auf die N*ICE betrieblich und personell gut vorbereitet ist. NICE begegnet diesen Herausforderungen mit einer stabilen Flottengröße von 65 Enteisierungsfahrzeugen und einem breiter aufgestellten Personalpool, die für die kommende Wintersaison zur Verfügung stehen.

The ongoing recovery after the Corona crisis is accompanied by continuously increasing traffic volumes. Further increases are expected, for which N*ICE is well prepared in terms of operations and staffing. NICE is countering these challenges with a stable fleet size of 65 deicing vehicles and a broader staff pool available for the upcoming winter season.

Die praxisorientierte Qualifizierung des Enteisierungspersonals auf dem Niveau der SAE AS6286 wird weiterhin sichergestellt. Die Qualifikationsstufen beinhalten einen theoretischen und einen praktischen Teil und werden durch zusätzliches Simulatortraining ergänzt. NICE schult derzeit das Personal für die Wintersaison, sodass der Personalbestand gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden kann.

The practice-oriented qualification of the deicing staff at the level of SAE AS6286 will continue to be ensured. The qualification levels contain a theoretical and a practical part and are supplemented by additional simulator training. NICE is currently training staff for the winter season so that staffing levels can be increased from last year.

Darüber hinaus bauen wir auf den Effizienzsteigerungen der letzten Jahre auf und optimieren die Enteisungsprozesse weiter, unter anderem durch verbesserte Fahrmuster und eine erhöhte Anzahl von Enteisierungsfahrzeugen auf den Remote Deicing Pads. Bitte beachten Sie, dass NICE aufgrund der Regelungen zur Aufhebung von Verkehrskorridoren in weiten Teilen des nördlichen Vorfeldes nicht mehr im Turntable Cabin Modus fahren kann. Dadurch verlängert sich die Wechselzeit zwischen den Positionen. In addition, we are building on the efficiency gains of the last few years and are further optimizing the deicing processes through improved driving patterns and an increased number of deicing vehicles on remote surfaces, among other things. Please keep in mind that due to the regulations regarding the discontinuation of traffic corridors, NICE is no longer able to use the turntable cabin mode in most parts of the northern apron. This will increase the transfer time between the positions.

Weitere wichtige Informationen:
Additional relevant information:

- ✳ Die Möglichkeit, zwischen den beiden Optionen des **Preismodells, Alternative 1 "Non Cold Pool" oder Alternative 2 "Cold Pool"**, zu wählen, besteht weiterhin. In beiden Fällen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Flugzeugenteisung am Boden“.

The opportunity to choose between the two options of the pricing model, Alternative 1 "Non Cold Pool" or Alternative 2 "Cold Pool" continues to exist. In both cases, the "General Terms and Conditions for the Provision of Aircraft Deicing/Anti-Icing Services on the Ground" apply.
- ✳ NICE bietet einen **SGHA-Vertrag (Annex B1) für den „Cold Pool“** an. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero, um einen Vertrag zu schließen. Im Anhang finden Sie einen Entwurf zur Information. Bitte beachten Sie, dass entsprechende Verträge bis 30. September 2023 zu schließen sind.

N*ICE offers a SGHA contract (Annex B1) for "Cold Pool". In case of interest contact invoices@nice-services.aero to sign a contract. Please find attached a draft for information only. Please note that the subscription date is September 30, 2023.
- ✳ NICE bietet weiterhin einen **speziellen "Frühenteisungsservice"** für Fluggesellschaften mit frühen planmäßigen Abflügen (zwischen 6:00 und 8:00 Uhr LT) an. Diese Dienstleistungen werden nur auf Vertragsbasis (Annex B2) erbracht. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero.

NICE still offers a special "Early Deicing/Anti-Icing Services" to carriers having early scheduled departures (between 6:00 – 8:00 LT). These services will be provided on contract basis (Annex B2) only. For further information, please contact invoices@nice-services.aero.
- ✳ Folgende Flugzeugenteisungsmittel kommen in der nächsten Wintersaison zum Einsatz: **Kilfrosth DF Plus und Kilfrosth ABC-S Plus**.

The following fluids will be used next winter season: Kilfrosth DF Plus and Kilfrosth ABC-S Plus.
- ✳ Die Standorte der Remote **Deicing Pads 1 - 4** bleiben unverändert (DP1 - DP4).

The locations of Remote **Deicing Pads 1 - 4** remain the same (DP1 - DP4).
- ✳ Die **Kommunikationsverfahren auf DP1 und DP2** bleiben bestehen, die Luftfahrzeuge können die Abstimmung Enteisungsverfahren bereits in der Warteschlange für die Enteisung auf Taxiway Papa 1 oder November Nord durchführen. Weitere Details entnehmen Sie dem "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2023/2024", der im Oktober 2023 veröffentlicht wird.

Communication procedures on DP1 and DP2 remain, aircraft may arrange deicing procedure already while queueing for deicing in Taxiway Papa 1 or November North. Please see "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2023/2024" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2022/2023), published in October 2023 latest for further details.
- ✳ Für die nächste Wintersaison wird es keine Änderungen der Kontaktinformationen oder **Funkfrequenzen** geben.

There will be no changes in contact details or radio frequencies for next winter season.
- ✳ Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass **"Hotair"** (Triebwerksenteisung) von der Fraport AG durchgeführt wird. Einen telefonischen Kontakt finden Sie unter +49 (0) 69 690 70631.

We would like to point out that **"Hotair"** (engine deicing) is carried out by Fraport AG. You can find a telephone contact at +49 (0) 69 690 70631.
- ✳ Zur Vermeidung von **Verzugszinsen**, laden wir unsere Kunden erneut zur Nutzung des elektronischen Rechnungsversand per Mail (eBilling) ein. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an invoices@nice-services.aero.

In order to avoid **interest on late payments**, we again invite our customers to use electronic billing by mail (eBilling). For further information, please contact invoices@nice-services.aero.
- ✳ Bitte beachten Sie die **Überarbeitungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die nun u.a. Regelungen aus den Entgeltlisten zusammenfassen und zweisprachig aufgebaut sind.

Please note the **revisions to the General Terms and Conditions**, which now combine regulations from the Lists of Charges, among other things, and are structured bilingually.

* Wie in den Nutzerausschuss-Sitzungen 02/2022 & 01/2023 bereits angekündigt, ist eine weitere **Anpassung der Entgelte** zur Wintersaison 2023/2024 aufgrund der Kostensteigerungen in den Bereichen Personal und Energie notwendig. Daher werden die Basefee sowie die Service Charge „Non Cold Pool“ erhöht. Gleichzeitig werden die Fluidpreise jedoch deutlich reduziert, wodurch die Steigerungen weitestgehend ausgeglichen und teilweise überkompensiert werden. Weitere Informationen sind den Entgeltlisten zu entnehmen. Die individuellen Auswirkungen erläutern wir Ihnen gerne im Rahmen einer Entscheidungshilfe.

As already announced in the Airport User`s Committee 02/2022 & 01/2023, **a further adjustment of the charges** is necessary for the winter season 2023/2024 due to cost increases in the areas of personnel and energy. Therefore, the Basefee as well as the Service Charge "Non Cold Pool" will be increased. At the same time, however, the fluid prices will be significantly reduced, which will largely offset and partially overcompensate for the increases. Further information can be found in the Lists of Charges. We will be happy to explain the individual effects to you as part of a threshold calculation.

* **Weitere Informationen** zur kommenden Wintersaison werden wie gewohnt mit dem "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2023/2024" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2023/2024), der spätestens im Oktober 2023 veröffentlicht wird, zur Verfügung gestellt. **Further information** about the upcoming winter season will be provided as usual with the "Luftfahrzeugenteisungsplan Frankfurt/Main Wintersaison 2023/2024" (Frankfurt Aircraft Deicing Plan Winter Season 2023/2024), published in October 2023 latest.

Im Anhang finden Sie die wichtigsten Zahlen und Fakten.

Furthermore, you can find the most important facts and figures in the appendix.


Wir freuen uns, Sie in der kommenden Wintersaison unterstützen zu dürfen.

We look forward to supporting you throughout the winter season.

Mit freundlichen Grüßen

Yours sincerely

NICE Aircraft Services & Support GmbH



Marcus Steinmetz
Geschäftsführer
Managing Director






ppa. Niklas Jost
Bereichsleiter Finanzen
Director Finance

Anhänge / Enclosures:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Flugzeugenteisung am Boden / General Terms and Conditions for the Provision of Aircraft Deicing/Anti-Icing Services on the Ground
- Entgeltliste: Alternative 1 „Non Cold Pool“ für Flugzeugenteisung am Boden Wintersaison 2023/2024/ List of Charges: Alternative 1 „Non Cold Pool“ for Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2023/2024
- Entgeltliste: Alternative 2 „Cold Pool“ für Flugzeugenteisung am Boden Wintersaison 2023/2024/ List of Charges: Alternative 2 „Cold Pool“ for Aircraft Deicing/Anti-Icing Winter Season 2023/2024
- SGHA Annex B1 Winter Season 2023/2024/ DRAFT only

Anhang/ Appendix
**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt/Main
Important Facts & Figures of Deicing / Anti-Icing at Frankfurt Airport**
Enteisungsfahrzeugflotte/ Deicing Vehicle Fleet:

Hersteller/ Manu-facturer	Nummer/ Number	Anzahl/ Units	Flotte/ Fleet	Korbhöhe/ Basket Eye Level	Max. Flugzeug/ Aircraft
Vestergaard Elephant@Beta	Beta 30 - 36 - Beta 38 - 52	22		Closed Basket 11,5 m	B747-8
Vestergaard Elephant@Beta-15	Beta 105 - Beta 145	41		Closed Basket 15,5 m	A380
Vestergaard Elephant@Beta-15 XL	Beta 401 - Beat 402	2		Closed Basket 15,5 m	A380




Wasser- und Enteisungsmittelkapazität der Enteisungsfahrzeugflotte/ Water and Deicing/Anti-Icing Fluid Capacity of Deicing Vehicle Fleet:

Hersteller/ Manu-facturer	Mixing System	Anzahl / Units	Inhalt/ Content	Kapazität in Litern/ Capacity in Litres	Heizungssystem Temp./ Heating System Temperatures	
Vestergaard Elephant@Beta	Doppeltes proportionales Misch- system	22	Water	4.000	85° C	
			Type I	2.000	60° C	
			Type IV	2.000		
Vestergaard Elephant@Beta-15		Double Proportional Mixing System	41	Water	4.000	85° C
				Type I	2.000	60° C
				Type IV	2.000	
Vestergaard Elephant@Beta-15 XL	Double Proportional Mixing System		2	Water	5.000	85° C
				Type I	3.000	60° C
				Type IV	4.000	

Gesamtflotte inkl. Kapazität/ Total Fleet incl. Capacity:

Hersteller/ Manu-facturer	Mixing System	Anzahl / Units	Inhalt/ Content	Kapazität in Litern/ Capacity in Litres	Heizungssystem Temp./ Heating System Temperatures
Vestergaard Elephant@Beta Elephant@Beta-15 Elephant@Beta-15 XL	Doppeltes proportionales Misch- system Double Proportional Mixing System	65	Water	262.000	85° C
			Type I	266.000	60° C
			Type IV		

**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt/Main
Important Facts & Figures of Deicing/ Anti-Icing at Frankfurt Airport**
Lagertanks/ Storage Tanks:

Tankanlage/ Tank Station		Anzahl/ Number of Tanks	Inhalt/ Content	Kapazität/ Capacity in Litres	Stationen/ Stations
TA 1	In Betrieb seit 2007 Erweiterung 2018	6	Water	180.000	
	Operation since 2007 / Extension 2018	5	Type I	220.000	
		9	Type IV	340.000	
TA 2	In Betrieb seit 2009	2	Water	60.000	
	Operation since 2009	4	Type I	120.000	
		6	Type IV	180.000	
TA 3	In Betrieb seit 2012 Erweiterung 2019	2	Water	60.000	
	Operation since 2012 / Extension 2019	5	Type I	290.000	
		8	Type IV	520.000	

**Tankkapazitäten für Wasser und Enteisungsmittel/ Total Water and Deicing Anti-Icing Fluids
Capacity:**

Tankanl./ Tank Station	Gesamtanzahl von Tanks/ Total Number of Tanks	Inhalt/ Content	Kapazität/ Capacity in Litres	Temperatur/ Temperature
TA 1 - TA 3	10	Water	300.000	60° C
	37	Type I	1.670.000	unheated
		Type IV		unheated

**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt / Main
Important Facts & Figures of Deicing/ Anti-Icing at Frankfurt Airport**

Flugzeugenteisungsmittel/ Aircraft Deicing Fluid (ADF):

Enteisungsmittel/ Fluidtype	Hersteller/ Manufacturer	Name/ Brandname	Spezifikation und Konformität/ Spefication and Conformity	
Type I	Kilfrost Ltd.	DF Plus	SAE AMS 1224/1	ISO 11075
Type IV	Kilfrost Ltd.	ABC – S Plus	SAE AMS 1228/A	ISO 11078

Alle Enteisungsmittel werden gemäß Herstellervorgaben eingesetzt.
All fluids are used in accordance with the manufacturer´s specification.

Diese Enteisungsmittel entsprechen in vollem Umfang den einschlägigen SAE-Materialspezifikationen für die Luft- und Raumfahrt und werden von Luftfahrtbehörden, Flugzeugherstellern und Umweltbehörden gleichermaßen akzeptiert.

These fluids fully comply with the relevant SAE Aerospace Material Specifications and are accepted by aviation authorities, airframe manufacturers and environmental agencies alike.

Die Holdover Time Richtlinien (HOT) können verwendet werden.
The brand name holdover time (HOT) guidelines can be used.

Remote Deicing Pads/ Remote deicing stands:

DP 1	DP 2	DP 3	DP 4
Bei / Near RWY 18	Bei / Near RWY 18	TWY "N7"	V159 - V161

**Wichtige Informationen zur Luftfahrzeugenteisung am Verkehrsflughafen Frankfurt / Main
Important Facts & Figures of Deicing/ Anti-Icing at Frankfurt Airport**

Kontakt für betriebliche Prozesse/ Contact for Operational Procedures:

Enteisungsauftrag/ Deicing/ Anti-Icing Service Request	
VHF:	121.985 MHz "Frankfurt de-icing"
Telefon/ Telephone:	+49 (0) 69 690 30560

Kontakt für Auditanfragen/ Contact for Audits:

Auditanfragen/ Audits	
Telefon/ Telephone:	+ 49 (0) 69 690 73193
E-Mail:	standards@nice-services.aero

Kontakt für Rechnungen und Vertragsangelegenheiten/ Contact for Invoices and Contracts:

Rechnungen und Verträge/ Invoices and Contracts	
Telefon/ Telephone:	+ 49 (0) 69 690 25934
E-Mail:	invoices@nice-services.aero